



Eindverslag Werkveld Reynaers

Simon De Ley

Startende professional

Woord vooraf

Dit document bevat het verslag naar aanleiding van de werkveld periode bij Reynaers in Duffel. Tijdens deze periode maakte ik deel uit van het Service Desk team binnen ICT infratructure.

Inhoudsopgave

Woord vooraf	3
Inhoudsopgave	4
Inleiding	5
Eindverslag	6
1. Bedrijf en werkomgeving.....	6
1.1.1 Informatie betreffende het bedrijf	6
1.1.2 De sollicitatieprocedure voor de stage	6
1.1.3 De werkomgeving	7
1.2 Uitgevoerde taken.....	8
1.2.1 Het uitgevoerde takenpakket.....	8
1.3 Nieuw aangeleerde onderwerpen en verdieping	9
1.3.1 Wat je bijleerde	9
1.3.2 Verdieping	9
1.4 Reflectie	10
1.4.1 Stagebedrijf	10
1.4.2 Stage	10
1.4.3 Zelfreflectie.....	10

Inleiding

Dit eindrapport beschrijft mijn stage bij Reynaers, van 13 februari 2024 tot 4 juni 2024. Tijdens deze periode heb ik waardevolle praktijkervaring opgedaan, die mijn theoretische kennis aanvult.

In dit rapport geef ik een overzicht van mijn werkzaamheden en de vaardigheden die ik heb ontwikkeld. Ook reflecteer ik op de uitdagingen en leerpunten die ik tijdens de stage heb ervaren.

Eindverslag

1. Bedrijf en werkomgeving

1.1.1 Informatie betreffende het bedrijf

Reynaers Aluminium is een toonaangevende specialist in de ontwikkeling en marketing van innovatieve, duurzame aluminium oplossingen voor ramen, deuren en gevels. Samen met hun partners richten ze zich op het creëren van energiezuinige, verantwoord gemaakte producten die het verschil maken voor huizen, gebouwen en de mensen die ze dienen.

De Reynaers Campus, het hoofdkantoor in België, is een plek waar partners op een interactieve manier hun producten en innovaties kunnen ontdekken.

De Reynaers Campus is gelegen aan de Oude Liersebaan 266 in 2570 Duffel.

Reynaers Aluminium is één van de wereldleiders in de aluminiumindustrie. In 2021 realiseerde de Reynaers Groep een omzet van 638 miljoen euro, allemaal dankzij de onafgebroken inspanningen van 2.600 gepassioneerde medewerkers in 40 landen. We kunnen Reynaers Group dan ook onderbrengen in de groep van Multinational ondernemingen.

Reynaers Group brengt producten op de markt voor zowel particuliere woningen, als bedrijfsgebouwen. Het productgamma omvat ramen, deuren, veranda's, schuifsystemen, glasvezels, gevelbekleding, zonwering, handgrepen, alsook oplossingen voor smart buildings. Hierdoor varieert hun klantenbestand van particulieren bij nieuwbouw of grondige renovatie, tot scholen, gemeentebesturen of projectontwikkelaars die wolkenkrabbers bouwen. Aangezien Reynaers Group echter niet alle eindklanten persoonlijk kan behandelen, werken zij met een netwerk van vakmannen, aannemers, ontwikkelaars en architecten. Deze groepen worden vanuit de Reynaers Campus ondersteund.

1.1.2 De sollicitatieprocedure voor de stage

Het sollicitatieproces is redelijk hectisch verlopen. Dit kwam doordat ik eerder laat ben beginnen zoeken en dat ik niet goed wist wie ik moest contacteren. Dit zorgde voor veel onzekerheid tijdens het sollicitatieproces. Het was onduidelijk of ik nu op deze plaats mijn werkplekleren kon doen of niet.

Na mijn motivatiebrief en CV via email opgestuurd te hebben naar het algemeen vacature emailadres, kreeg ik niet snel antwoord. Daarom heb ik via telefoon geprobeerd om contact op te nemen, waarna ik gevraagd werd de mail naar het algemeen emailadres te sturen, zodat de persoon aan de

receptie deze manueel naar HR kon doorsturen. Na een parallelle email conversatie met een interne medewerker (Laurens), werd ik gecontacteerd door Patrick Elsen. Hij bevestigde me dat ik deze periode bij Reynaers welkom was, daar ze reeds eerder succesvol studenten in het werkplekleren hadden begeleid.

1.1.3 De werkomgeving

De inhoud van mijn functie, servicedesk, omvatte een heel breed pakket van eerder oppervlakkige taken. Dit omhelsde vooral eerstelijnsupport voor PC's, printers, inloggen in interne toepassingen etc., en dit voor de gebruikers van alle Reynaers vestigingen wereldwijd.

Tijdens het werkplekleren werkte ik hoofdzakelijk in een kantooromgeving. Soms moest ik ook in de werkplaatsen en magazijnen ter plaatse problemen oplossen. Hier moest ik dan uiteraard veiligheidskledij dragen zoals helm, fluo hesje en veiligheidsschoenen.

Ik werkte als stagiair binnen het servicedesk team waarvan Philippe De Bruyn de teamleader is. Dit team maakt deel uit van de dienst Infrastructure onder leiding van Patrick Elsen.

1.2 Uitgevoerde taken

1.2.1 Het uitgevoerde takenpakket

Mijn takenpakket bestond voornamelijk uit tickets oplossen. Deze tickets behandelden problemen met printers, PC's, eindgebruikers, etc.

Naast hardware onderhouden, was het ook mijn taak om de nodige software voor gebruikers te installeren en instellingen juist zetten, zodat de gebruiker zo moeiteloos mogelijk hun werk kon uitvoeren.

Een ander soort opdracht was het onboarden van nieuwe werknemers. Dit hield in dat ik een nieuwe pc voor hen installeerde en een account aanmaakte met de juiste rollen, zodat ze de nodige rechten hadden. Dit wil zeggen: de nodige software installeren, in AD de PC koppelen aan de gebruiker, etc.

Naast de tickets kreeg ik ook de opdracht om PC's in orde te brengen voor de sociale verkiezingen. Deze PC's werden gebruikt als stemcomputer om digitaal te stemmen.

1.3 Nieuw aangeleerde onderwerpen en verdieping

1.3.1 Wat je bijleerde

Ik heb vooral bijgeleerd hoe de toepassingen die aangeleerd zijn in school, zoals AD, Azure, etc., in een werkelijke bedrijfsomgeving er uit zien en gebruikt worden. Ook heb ik ervaren hoe ze op maat gemaakte programma's maken, om gegevens naar bijvoorbeeld Active Directory te schrijven.

Naast de technische kennis, heb ik ook meer bijgeleerd over werken in een team. Hierdoor ben ik nu meer geneigd om sneller om hulp te vragen als ik vastzit met een opdracht.

1.3.2 Verdieping

Het was boeiend om te zien hoe gekende systemen kunnen samenvloeien. Binnen Reynaers zijn heel veel systemen dynamisch gegroeid omwille van de vele overnames van verschillende bedrijven, zoals Forster, ATAIT, Roval, etc. Dit zorgt ervoor dat systemen zoals AD er zeer hectisch uit kunnen zien.

1.4 Reflectie

1.4.1 Stagebedrijf

Oorspronkelijk dacht ik dat de IT-dienst, voor de infrastructuur binnen een bedrijf zo groot als Reynaers, heel wat groter en uitgebreider zou zijn. Ik stelde echter vast dat dit niet het geval was en dat het Infrastructure team kleiner was dan verwacht met ongeveer 14 werknemers, waarvan ongeveer de helft in het servicedesk team.

De manier van werken binnen het IT-team kwam overeen met wat ik ervan verwacht had. Het bestond uit verschillende onderdelen, namelijk: servicedesk, netwerkbeheerders, systeembeheerders en security.

Ik had geen duidelijke verwachtingen over de werksfeer binnen het team. Het was fijn om te merken dat de sfeer zeer aangenaam en gemoedelijk was. Er was een losse sfeer waar veel gelachen kon worden maar waar ook wel goed gewerkt werd.

1.4.2 Stage

Aan het begin van mijn stage was er gezegd dat ik zou beginnen bij service desk met de mogelijkheid om nadien in andere teams binnen Infrastructure te kunnen werken.

Uiteindelijk heb ik gedurende heel mijn stage op servicedesk gewerkt. Op mijn vraag om in andere teams te werken, specifiek security, was er naar mijn gevoel geen duidelijke reactie gekomen. Ik denk dat het zeker een meerwaarde zou kunnen zijn, om tijdens een stage in meer opleidings-gerichte teams mee te kunnen werken.

1.4.3 Zelfreflectie

Terugblikkend op mijn stage, zijn er een aantal dingen die er duidelijk uitspringen. Van de voorbereiding tot het eind van mijn stage zijn er verschillende aspecten waar ik zowel hard- als softskills heb bijgeleerd.

Tijdens het voorbereiden voor mijn stage had het beter geweest om vroeger te beginnen met zoeken naar een werkplek.

Iedere dag een "9 to 5" dagritme aanhouden was voor mij een uitdaging, maar ik heb deze wel succesvol uitgevoerd.

Ook had ik het gevoel dat ik vlot ingeburgerd geraakte binnen het Infrastructure team.

Tot slot, zoals ik reeds eerder aangaf, leerde ik ook om sneller om hulp te vragen. Dit was heel wat makkelijker doordat het team zo verwelkomend en ondersteunend was.